

Российская Федерация
КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ
Администрации города

П Р И К А З
г. Моршанск

06.12.2017

№ 468

Об итогах проведения анализа
эффективности деятельности служб
медиации в образовательных организациях

На основании приказа комитета по образованию от 16.10.2017 № 379 «О проведении городского месячника по профилактике безнадзорности и правонарушений в образовательных организациях города в 2017 году» в период с 27.11.2017 по 28.11.2017 года КДН и ЗП при администрации города во взаимодействии с комитетом по образованию администрации города проведен анализ эффективности деятельности служб медиации в МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1» МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2» за период 10 месяцев 2017 года. На основании вышеизложенного ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить информацию « Об итогах проведения анализа эффективности деятельности служб медиации в образовательных организациях» согласно приложению.
2. Руководителям общеобразовательных организаций (С.В. Губанова, Е.С. Парамонова):
 - 2.1. направить специалистов Школьных служб примирения на профессиональное обучение методикам и технологиям медиативной работы (курсы повышения квалификации).
 - Срок: 2017-2018 учебный год
 - 2.2 с целью совершенствования деятельности школьных служб медиации (примирения) запланировать и провести заседание методического объединения классных руководителей по изучаемому вопросу, педагогический совет по вопросу результатов деятельности Службы по итогам учебного года.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя председателя комитета по образованию администрации города О.А.Гусеву.

Председатель комитета
по образованию



В.А.Комарова

О.А.Гусева
4-87-54

Информация

« Об итогах проведения анализа эффективности деятельности служб
медиации в образовательных организациях»

На основании приказа комитета по образованию от 16.10.2017 № 379 «О проведении городского месячника по профилактике безнадзорности и правонарушений в образовательных организациях города в 2017 году», постановления комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации города от 27.11.2017 № 31-п «О состоянии преступлений несовершеннолетних на территории города за 9 месяцев 2017 года и мерах по активизации профилактической работы по и предупреждению», в период с 27.11.2017 по 28.11.2017 года КДН и ЗП при администрации города во взаимодействии с комитетом по образованию администрации города проведен анализ эффективности деятельности служб медиации в МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1» МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2» за период 10 месяцев 2017 года.

Состав комиссии:

- Гусева О.А., заместитель председателя комитета по образованию администрации города;
- Зенина Е.С., начальник отдела по организации деятельности КДН и ЗП администрации города.

В ходе проведенной проверки установлено следующее.

Нормативно-правовое обеспечение деятельности служб медиации в образовательных организациях представлена документами на федеральном, региональном, муниципальном и локальном уровнях.

Службы медиации созданы в образовательных организациях в соответствии с приказами:

-МБОУ СОШ № 1 - № 279 от 01.09.2014 «О создании школьной службы примирения» (с изменениями), приказом от 01.09.2017 № 317 «Об организации работы школьной службы медиации на 2017-2018 учебный год». Приказом общеобразовательной организации утверждено Положение о школьной службе примирения, Устав школьной службы примирения, состав Школьной службы примирения). В соответствии с приказом образовательной организации, руководит службой медиации заместитель директора по воспитательной работе И.В. Вороная, прошедшая в 2016 году курсы повышения квалификации в ТОГОАУДПО «Институт повышения квалификации работников образования» по дополнительной профессиональной программе «Восстановительная медиация: проектирование служб примирения в образовательных организациях». В

состав школьной службы медиации входят 5 педагогов школы, однако, курсы повышения квалификации по изучаемой теме педагогами не пройдены. Изменения и дополнения в должностные инструкции педагогов, работающих в направлении восстановительной медиации, также не внесены.

-МБОУ СОШ № 2 - № 132 от 07.05.2014 «О создании школьной службы медиации» (с изменениями). Приказом СОШ № 2 № 155 от 30.05.2014 «Об утверждении Положения о создании школьной службы примирения» (с изменениями). Необходимо отметить, что работы школьной службы примирения в СОШ № 2 является пилотной площадкой и регулируется приказом управления образования и науки Тамбовской области № 1735 от 29.05.2015 «О расширении сети и инфраструктуры социальных услуг для детей и семей с детьми в рамках реализации программы Тамбовской области «Защитим детей от насилия! на 2015-2017 годы». В связи с чем, работа школьной службы примирения СОШ № 2 софинансируется средствами областного бюджета.

В соответствии с приказом образовательной организации, руководит службой медиации заместитель директора по воспитательной работе И.Б. Дронова, Проверкой установлено, что руководитель школьной службы примирения СШ № 2 не прошла обучение по программе восстановительной медиации. Педагоги, входящие в состав Школьной службы примирения Л.В. Кузнецова, О.Б. Размахнина в декабре 2016 года прошли обучение в ТОГОАУДПО «Институт повышения квалификации работников образования» по дополнительной профессиональной программе «Технология восстановительной медиации в деятельности школьной службы примирения». В декабре 2015 года Л.В. Кузнецова, О.Б. Размахнина прошли обучение на семинаре «Проведение программ восстановительной медиации в рамках деятельности школьной службы примирения, проводимом Межрегиональной общественной организацией «Общественный центр «Судебно-правовая реформа» (г. Москва).

Во всех образовательных организациях руководителями служб осуществляется методическое и организационное обеспечение данного вида деятельности:

-заседание педагогического совета МБОУ СОШ № 2 «Отчет о результатах работы Школьной службы примирения» (протокол № 7 от 25.05.2017);

-заседание педагогического совета МБОУ СОШ №1 по изучаемой теме в 2017 году не проводились;

- совещание классных руководителей, заседания методических объединений классных руководителей в МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1» МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2» за период 10 месяцев 2017 года не проводились.

С целью информирования родителей, обучающихся о работе школьных служб примирения (медиации) в общеобразовательных организациях за 10

месяцев 2017 года проведены следующие информационно -разъяснительные мероприятия:

-общешкольное родительское собрание – рассмотрен вопрос «Работа службы примирения» МБОУ СОШ № 1 (протокол от 08.09.2017),

-общешкольное родительское собрание в МБОУ «СОШ № 2» рассмотрены следующие вопросы «Какие конфликты решает служба медиации» (протокол № 3 от 15.02.2017), «Освещение результатов работы школьной службы медиации» (протокол № 4 от 12.05.2017); «Школьная служба медиации. Проведение ознакомительной встречи с родителями 1-х классов» (протокол № 1 от 14.09.2017).

Руководителями школьных служб примирения разработаны информационно- разъяснительные материалы о деятельности Службы, оформлены стенды информации:

-в МБОУ СОШ № 1 обновлен информационный стенд «Медиация-путь к примирению»;

– буклеты « Правила толерантного поведения», «Толерантность-ключ к благополучию общества», «Служба школьной медиации (МБОУ СОШ № 1); «Школьная служба примирения «Согласие» (МБОУ СОШ № 2).

На школьном сайте МБОУ СОШ № 2 размещена информация о работе Школьной службы примирения «Согласие». МБОУ СОШ № 1 запланировано размещение подобной тематической информации в декабре 2017 года.

В соответствии с планами работы школьных служб примирения (медиации) в образовательных организациях проводится разъяснительная работа с обучающимися в форме классный тематических часов, информационных часов:

-МБОУ СОШ № 1 – в период с 25.9.2017-30.09.2017 классный час для обучающихся 1-11 классов на тему «Знакомство со службой школьной медиации»; в период с 13.11.2017по 18.11.2017 года среди обучающихся 1-11 классов проведен комплекс мероприятий на тему «День толерантности», включающий в себя классные часы, конкурс буклетов, информационные пятиминутки.

- МБОУ СОШ № 2 – в феврале 2017 года проведен познавательный час «В мире много доброты», в марте 2017 года классные часы для обучающихся начальной школы на тему «Расскажи о своем друге», в апреле 2017 года проведены групповые беседы с обучающимися 7-9 классов на тему «Конфликтные ситуации и способы их преодоление», «Общение без конфликтов». Согласно плана работы школьной службы примирения «Согласие» в МБОУ СОШ № 2 обучающимися 5-11 классов педагогом-психологом проведено анкетирование для выявления и предупреждения конфликтных ситуаций в классных коллективах.

Заседания школьных служб примирения проводятся согласно Положению о службе - 1 раз в четверть, заседания оформлены протоколами:

-МБОУ СОШ № 1 - 05.09.2017 года;

-МБОУ СОШ № 2 – протокол для изучения не предоставлен.

Образовательными организациями осуществляется мониторинг показателей деятельности Школьных служб примирения:

показатель	СОШ № 1		СОШ № 2	
	01.01.2017	27.11.2017	01.01.2017	28.11.2017
количество административных вмешательств (участие сотрудников полиции, КДН и ЗП, Совета по профилактике и др. в разрешении конфликтов, принятие мер административного, дисциплинарного взыскания)	1	0	0	0
количество состоящих на учете учащихся (отдельно на внутреннем учете образовательной организации/ на учете в ПДН)	10/6	9/5	7/1	6/3
количество административных правонарушений, совершенных учащимися образовательной организации за период функционирования Службы	6	5	8	3
количество обучающихся, отчисленных из образовательной организации по причинам, указанным в ст.43 ФЗ РФ «Об образовании в Российской Федерации»	нет	нет	нет	нет

Выводы:

1. Признать работу муниципальных бюджетных образовательных организаций «Средняя общеобразовательная школа № 1», «Средняя общеобразовательная школа № 2», по организации работы школьных служб примирения удовлетворительной.
2. Руководителям общеобразовательных организаций (С.В. Губанова, Е.С. Парамонова):
 - 2.1. направить специалистов Школьных служб примирения на профессиональное обучение методикам и технологиям медиативной работы (курсы повышения квалификации).
Срок: 2017-2018 учебный год
 - 2.2. с целью совершенствования деятельности школьных служб медиации (примирения) запланировать и провести заседание методического объединения классных руководителей по изучаемому вопросу, педагогический совет по вопросу результатов деятельности Службы по итогам учебного года.
Срок: 2017-2018 учебный год.
3. в срок до 15.12.2017 года предоставить для изучения в КДН и ЗП при администрации города протоколы заседания школьной службы примирения за 10 месяцев 2017 года.

Заместитель председателя комитета по
образованию администрации города

О.А. Гусева

Начальник отдела по организации деятельности
КДН и ЗП администрации города

Е.С. Зенина

01 декабря 2017 год

