

Администрация г. Моршанска
Тамбовской области

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

05.04.2016

г. Моршанск

№ 389

Об общественном Совете при администрации города по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в г.Моршанске

В соответствии с Федеральными законами от 21.07.2014 № 212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации», от **05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»**, постановлением Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги», статьями 36, 39 Устава города и в целях обеспечения взаимодействия администрации города с общественными организациями по вопросам формирования независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги **ПОСТАНОВЛЯЮ:**

1. Утвердить Положение об общественном Совете при администрации города по формированию независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги в г.Моршанске, согласно приложению № 1.

2. Утвердить План мероприятий по организации независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги, согласно приложению № 2.

3. В связи с принятием настоящего постановления признать утратившим силу постановление администрации города от 03.02.2014 № 126 «Об общественном Совете по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в г.Моршанске».

4. Контроль исполнения настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации города В.А.Иваньшина.

Глава города

А.В.Банников

ПОЛОЖЕНИЕ

об общественном Совете при администрации города по формированию независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги в г.Моршанске

1. Общие положения

1.1. Положение об общественном Совете при администрации города по формированию независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги в г.Моршанске (далее - положение) определяет компетенцию, порядок деятельности общественного совета при администрации города (далее - общественный Совет).

1.2. Общественный Совет является постоянно действующим консультативно-совещательным органом, осуществляющим рассмотрение вопросов, связанных с организацией и проведением оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги населению в сферах образования, физической культуры и спорта, культуры, находящихся на территории города Моршанска (далее – организации, оказывающие социальные услуги).

1.3. Общественный Совет в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, правовыми актами Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации, Уставом (Основным Законом) Тамбовской области Российской Федерации, законами Тамбовской области, Уставом города Моршанска, постановлениями и распоряжениями главы города и иными нормативными правовыми актами, а также настоящим положением.

1.4. Общественный Совет осуществляет свою деятельность на основе принципов законности, уважения прав и свобод человека, а также коллегиальности, открытости и гласности.

1.5. Общественный Совет формируется в целях наиболее эффективного взаимодействия администрации города с общественными организациями города.

1.6. Состав общественного Совета по формированию независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги, формируется в количестве не менее 5 и не более 21 человека решением общественного Совета города Моршанска.

1.7. Члены общественного Совета исполняют свои обязанности на общественных началах.

1.8. Администрация города разрабатывает положение об общественном Совете и утверждает его своим правовым актом.

II. Основные задачи общественного Совета

2.1. Основными задачами Общественного совета являются:

2.1.1. развитие взаимодействия администрации города с общественными объединениями и иными некоммерческими организациями и использование их потенциала для повышения эффективности реализации полномочий органа местного самоуправления, отнесенных к его ведению;

2.1.2. участие в рассмотрении вопросов, относящихся к сфере деятельности администрации города, вызвавших повышенный общественный резонанс, и выработка предложений по их решению;

2.1.3. содействие в подготовке предложений по реализации государственной политики в области конституционных прав граждан;

2.1.4. повышение информированности общественности по основным направлениям деятельности администрации города.

2.2. Компетенция Общественного совета:

2.2.1. участие в осуществлении общественного контроля в порядке и формах, которые предусмотрены Федеральным законом от 21.07.2014 № 212-ФЗ "Об основах общественного контроля в Российской Федерации", другими федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Законом Тамбовской области от 29.04.2015 № 522-3 "О регулировании отдельных вопросов в сфере осуществления общественного контроля в Тамбовской области", иными нормативными правовыми актами области, города;

2.2.2. рассмотрение вопросов, связанных с предоставлением государственных услуг и осуществлением общественного контроля за их исполнением;

2.2.3. анализ общественного мнения в сфере деятельности администрации города. Выявление на основе проведенного анализа положительного и отрицательного опыта работы в данном направлении. Подготовка предложений по решению выявленных проблем;

2.2.4. рассмотрение и обсуждение инициатив граждан и общественных объединений по вопросам, отнесенным к компетенции администрации города, связанным с реализацией органом местного самоуправления своих функций;

2.2.5. подготовка предложений по совершенствованию законодательства, а также выработка иных мер по регулированию процессов в сфере деятельности органа местного самоуправления;

2.2.6. проведение независимой оценки качества работы муниципальных учреждений города, оказывающих социальные услуги, в том числе:

определение перечня муниципальных учреждений города, оказывающих социальные услуги, в отношении которых проводится независимая оценка;

установление критериев и порядка проведения независимой оценки качества оказания услуг для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг;

обсуждение результатов независимой оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги, и формирование итогового годового рейтинга качества работы муниципальных учреждений.

2.3. Цели и компетенция общественного Совета могут изменяться и дополняться в зависимости от результатов его работы, а также с учетом изменений ситуации в сфере деятельности органа местного самоуправления.

III. Формирование общественного Совета

3.1. Общественный Совет формируется на основе добровольного участия в его деятельности граждан Российской Федерации, проживающих на территории города Моршанска и достигших возраста восемнадцати лет.

3.2. В состав общественного Совета не могут входить лица, замещающие государственные должности Российской Федерации и субъектов Российской Федерации, должности государственной службы Российской Федерации и субъектов Российской Федерации, лица, замещающие муниципальные должности и должности муниципальной службы.

3.3. Состав общественного Совета по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, утверждается решением общественного Совета города Моршанска.

3.4. Член общественного Совета по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, может выйти из его состава на основании письменного заявления.

3.5. Член общественного Совета по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, может быть исключен из его состава по решению общественного Совета города Моршанска в случае, если он не участвовал в работе общественного Совета более шести месяцев непрерывно.

IV. Порядок работы общественного Совета

4.1. Общественный Совет осуществляет деятельность в соответствии с планом работы на очередной календарный год, утвержденным на его заседании и согласованным с руководителем органа местного самоуправления.

4.2. Основной формой деятельности общественного Совета являются заседания, которые проводятся по мере необходимости, но не реже одного раза в полугодие, и считаются правомочными, если на них присутствует не менее двух третей членов общественного Совета.

4.3. На первом заседании общественный Совет большинством голосов его членов избирает председателя и секретаря общественного Совета, которые организуют работу Общественного совета.

4.4. Председатель общественного Совета:

4.4.1. определяет приоритетные направления деятельности общественного Совета, организует его работу и председательствует на заседаниях;

4.4.2. вносит на утверждение общественного Совета планы работы, формирует повестку заседания общественного Совета, состав экспертов и иных лиц, приглашаемых на заседания;

4.4.3. координирует деятельность общественного Совета;

4.4.4. взаимодействует с руководителем администрации города по вопросам реализации решений общественного Совета, изменению его состава;

4.4.5. подписывает протоколы заседаний и другие документы общественного Совета;

4.4.6. представляет общественный Совет в органах местного самоуправления, организациях.

4.5. Секретарь общественного Совета:

4.5.1. организует текущую деятельность общественного Совета;

4.5.2. информирует членов общественного Совета о времени, месте и повестке дня его заседания, а также об утвержденных планах работы;

4.5.3. во взаимодействии с членами общественного Совета обеспечивает подготовку информационно-аналитических материалов к заседанию по вопросам, включенным в повестку дня;

4.5.4. организует делопроизводство.

4.6. Члены общественного Совета имеют право:

4.6.1. вносить предложения относительно формирования планов работы Общественного совета и повестки дня его заседания;

4.6.2. знакомиться с документами и материалами по вопросам, вынесенным на обсуждение общественного Совета;

4.6.3. предлагать кандидатуры экспертов для участия в заседаниях общественного Совета;

4.6.4. возглавлять и входить в состав рабочих и экспертных групп, формируемых общественным Советом.

4.7. Члены общественного Совета обязаны:

4.7.1. принимать участие в заседаниях лично, не передавая свои полномочия другим лицам;

4.7.2. соблюдать законодательство Российской Федерации об общественном контроле;

4.7.3. соблюдать конфиденциальность полученной в ходе общественного контроля информации;

4.7.4. информировать о возникновении личной заинтересованности, которая может привести к конфликту интересов.

4.8. Решения общественного Совета принимаются открытым голосованием простым большинством голосов его членов, присутствующих на заседании. При равенстве голосов решающим является голос председательствующего.

Решения общественного Совета принимаются в форме заключений, предложений и обращений, носят рекомендательный характер и отражаются в протоколах заседаний, которые подписывают председатель общественного Совета и секретарь общественного Совета.

Копии протоколов представляются руководителю органа местного самоуправления.

4.9. По запросам общественного Совета орган местного самоуправления в течение 20 календарных дней представляет общественному Совету сведения, необходимые для исполнения его полномочий, за исключением сведений, составляющих государственную или иную охраняемую законом тайну, сведения о персональных данных и информации, доступ к которой ограничен федеральными нормативными актами.

4.10. Срок полномочий членов общественного Совета по формированию независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги, истекает через три года со дня принятия решения о составе общественным Советом города Моршанска.

Полномочия члена общественного Совета прекращаются по истечении срока его полномочий, а также досрочно в случаях:

- 4.10.1. письменного заявления о выходе из состава общественного Совета;
- 4.10.2. утраты гражданства Российской Федерации, приобретения гражданства иностранного государства либо получения вида на жительство или иного документа, подтверждающего право на постоянное проживание гражданина Российской Федерации на территории иностранного государства;
- 4.10.3. вступления в законную силу обвинительного приговора суда;
- 4.10.4. признания недееспособным, безвестно отсутствующим, объявления умершим на основании решения суда, вступившего в законную силу;
- 4.10.5. смерти;
- 4.10.6. несоблюдения, неисполнения и (или) ненадлежащего исполнения федерального законодательства и законодательства Тамбовской области об общественном контроле.

Досрочное прекращение полномочий члена общественного Совета по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в г.Моршанске, оформляется решением общественного Совета города Моршанска с последующим уведомлением руководителя органа местного самоуправления.

В случае досрочного прекращения полномочий члена общественного Совета по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в г.Моршанске, новый член Совета вводится в его состав в порядке, предусмотренном разделом III настоящего положения.

4.11. Полномочия члена общественного Совета приостанавливаются в случае;

- 4.11.1. предъявления ему в порядке, установленном уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации, обвинения в совершении преступления;
- 4.11.2. назначения ему административного наказания в виде административного ареста;
- 4.11.3. регистрации его в качестве кандидата на государственную должность Российской Федерации, кандидата в депутаты законодательного (представительного) органа субъекта Российской Федерации, кандидата на государственную должность субъекта Российской Федерации, кандидата на должность государственной службы Российской Федерации, кандидата на должность государственной службы субъекта Российской Федерации, кандидата на муниципальную должность, кандидата в депутаты представительного органа местного самоуправления, кандидата на должность муниципальной службы, доверенного лица или уполномоченного представителя кандидата (избирательного объединения, политической партии), а также в случае вхождения его в состав инициативной группы по проведению референдума в Российской Федерации или в Тамбовской области.

Приостановление полномочий члена общественного Совета по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в г.Моршанске, оформляется решением общественного Совета города Моршанска, согласованным с руководителем органа местного самоуправления.

4.12. Возобновление полномочий члена общественного Совета по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в г.Моршанске, оформляется решением общественного Совета города Моршанска, с последующим уведомлением руководителя органа местного самоуправления.

4.13. Организационно-техническое обеспечение деятельности общественного Совета, в том числе включая проведение заседаний, осуществляет орган местного самоуправления, при котором он создан.

4.14. Информация о создании общественного Совета, его составе, планах работы и принятых на заседаниях решениях размещается на официальном сайте администрации города в сети-Интернет.

**План мероприятий
по организации независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений,
оказывающих социальные услуги**

Наименование мероприятия	Результат	Сроки	Ответственный исполнитель	Получатель информации об исполнении
1	2	3	4	5
1. Проведение независимой оценки качества работы муниципальных учреждений				
1.1.Определение перечня муниципальных учреждений в сфере образования, физической культуры и спорта, культуры, для проведения независимой оценки качества работы учреждений в соответствующей сфере деятельности	Решение общественного Совета	До 01.05.2016, далее ежегодно, декабрь	Общественный совет	Глава города
1.2.Определение критериев эффективности работы муниципальных учреждений и установление порядка проведения независимой оценки качества	Решение общественного Совета	До 01.05.2016, далее ежегодно, декабрь	Общественный Совет	Глава города
1.3.Проведение независимой оценки качества работы муниципальных учреждений и формирование рейтинга их деятельности	Информация о результатах оценки качества работы муниципальных учреждений	Ежегодно, январь-ноябрь	Общественный Совет	Глава города
1.4.Обсуждение результатов независимой оценки качества работы муниципальных учреждений	Предложения по улучшению качества услуг	Ежегодно, декабрь	Общественный Совет	Глава города
1.5.Размещение на официальном сайте администрации города информации о результатах оценки качества работы муниципальных учреждений; рейтинга качества работы муниципальных учреждений; итоговых предложений о повышении качества услуг	Информация, размещённая на сайте администрации города	До 01 марта года, следующего за отчётным	Общественный Совет	Глава города

1	2	3	4	5
2. Применение результатов независимой оценки качества работы учреждений				
2.1. Разработка плана мероприятий по улучшению качества работы муниципальных учреждений (далее – План мероприятий) и утверждение его по согласованию с общественным Советом	План мероприятий	С 01 февраля по 01 марта года, следующего за отчётным	Муниципальные учреждения, оказывающие социальные услуги	Глава города
2.2. Размещение Плана мероприятий на официальных сайтах муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Информация на сайте муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги и администрации города	До 01 марта года, следующего за отчётным	Муниципальные учреждения, оказывающие социальные услуги	Глава города
2.3. Осуществление контроля за выполнением Плана мероприятий и учёт результатов при оценке эффективности работы руководителя муниципального учреждения	Информация о выполнении Плана мероприятий	В течение срока, определённого Планом мероприятий	Общественный Совет	Глава города
3. Координация деятельности администрации города по организации независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги				
3.1. Представление информации о деятельности общественного совета по исполнению Плана мероприятий по организации независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги	Справка о результатах оценки качества работы муниципальных учреждений, предложения по повышению эффективности деятельности	До 01 марта года, следующего за отчётным	Общественный Совет	Глава города

