

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

30.12.2015

г. Моршанск

№ 1837

О внесении изменений в постановление администрации города от 31.12.2010 № 1621 «Об утверждении стандартов качества оказания муниципальных услуг бюджетными муниципальными учреждениями образования, культуры и здравоохранения города»

В целях совершенствования деятельности муниципальных бюджетных образовательных организаций, установления системы требований к предоставлению муниципальных услуг в сфере образования **ПОСТАНОВЛЯЮ:**

1. Внести изменения в постановление администрации города от 31.12.2010 № 1621 «Об утверждении стандартов качества оказания муниципальных услуг бюджетными муниципальными учреждениями образования, культуры и здравоохранения», изложив приложение №1 к вышеуказанному постановлению в новой редакции согласно приложению.

2. Считать утратившим силу постановление администрации города от 29.12.2014 № 2016 «О внесении изменений в постановление администрации города от 31.12.2010 № 1621 «Об утверждении стандартов качества оказания муниципальных услуг бюджетными муниципальными учреждениями образования, культуры и здравоохранения города».

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации города В.М.Байгузову.

Глава города

А.В.Банников

Н.Н.Капитанюк  
4-89-93  
КН 5 28.12.2015

**Стандарт качества оказания муниципальных  
услуг муниципальными образовательными организациями  
города Моршанска**

**1. Общие положения.**

1.1. Настоящий стандарт качества распространяется на услуги в области образования, предоставляемые населению муниципальными образовательными организациями города и устанавливает обязательные требования, обеспечивающие необходимый уровень качества и доступности муниципальной услуги в сфере образования.

1.2. Стандарт качества предоставления муниципальной услуги (далее - стандарт качества) - правила, устанавливающие в интересах получателя муниципальной услуги требования к оказанию муниципальной услуги, включающие характеристики процесса, формы, содержания, ресурсного обеспечения и результата оказания конкретной муниципальной услуги.

1.3. Стандарт качества оказания муниципальных услуг муниципальными образовательными организациями регламентируется следующими нормативными правовыми актами:

- Конституцией Российской Федерации;
- Федеральным законом от 06.10.2003 №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;
- Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 № 273 -ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом Российской Федерации от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» (в редакции Федерального закона от 21.12.2004 №170-ФЗ);
- Законом Тамбовской области от 01.10.2013 №321 -З «Об образовании в Тамбовской области»;
- иными федеральными, региональными и местными нормативными правовыми актами.

**2. Перечень муниципальных услуг, оказываемых муниципальными образовательными организациями за счет средств бюджета города:**

- Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования (от 1 года до 3 лет);
- Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования (от 3 до лет);
- Присмотр и уход;

- Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования;
- Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования;
- Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования;
- Реализация дополнительных общеразвивающих программ;
- Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области физической культуры и спорта.

### **3. Стандарт качества оказания муниципальных услуг.**

3.1. Общие требования к качеству муниципальной услуги, закрепляемой стандартом.

3.1.1. Цель предоставляемых муниципальных услуг муниципальными образовательными организациями - решение задач формирования общей культуры личности, адаптации личности к жизни в обществе, создание основы для осознанного выбора и освоения профессиональных образовательных программ.

3.1.2.Содержание образования должно обеспечивать:

-адекватный мировому уровень общей и профессиональной культуры общества;

-формирование у обучающегося адекватной современному уровню знаний и уровню образовательной программы (степени обучения) картины мира;

-интеграцию личности в национальную и мировую культуру;

-формирование человека и гражданина, интегрированного в современное ему общество и нацеленного на совершенствование этого общества;

-формирование духовно-нравственной личности;

- воспроизводство и развитие кадрового потенциала общества.

Содержание образования в конкретной образовательной организации учреждении определяется образовательной программой (образовательными программами), самостоятельно утверждаемой и реализуемой этой образовательной организацией.

3.1.3.Организация образовательного процесса в образовательной организации осуществляется в соответствии с образовательными программами и расписаниями занятий.

3.1.4.Образовательные программы самостоятельно разрабатываются и утверждаются образовательной организацией, если федеральными законами не установлено иное.

3.1.5.Образовательные организации, осуществляющие образовательную деятельность по имеющим государственную аккредитацию образовательным программам, разрабатывают образовательные программы в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами и с учетом соответствующих примерных основных образовательных программ.

3.1.6. Образовательные программы реализуются образовательной организацией как самостоятельно, так и посредством сетевых форм их реализации.

3.1.7. Образовательная организация в соответствии со своими уставными целями и задачами может реализовывать дополнительные образовательные программы и оказывать дополнительные образовательные услуги (на договорной основе) за пределами определяющих его статус образовательных программ.

3.1.8. Режим работы образовательных организаций.

График (режим) работы образовательных организаций устанавливается в соответствии с требованиями Трудового кодекса Российской Федерации и Правилами внутреннего трудового распорядка, утверждаемыми в установленном порядке, Уставом организации, с учетом специфики оказания образовательных услуг и типа образовательной организации.

Режим работы образовательных организаций должен осуществляться в соответствии с:

- требованиями федеральных государственных образовательных стандартов;

- санитарно-эпидемиологическими требованиями к организации учебного процесса в образовательных учреждениях;

- правилами техники безопасности и противопожарной безопасности.

Режим работы образовательных организаций должен соответствовать следующим требованиям:

- начало работы и продолжительность рабочего времени – в зависимости от типа образовательной организации и объема оказываемых муниципальных образовательных услуг, в соответствии с Уставом организации;

- начало учебного года - 1 сентября;

- продолжительность учебного года и каникул определяется годовым календарным графиком и Уставом организации в зависимости от типа образовательной организации и объема оказываемых муниципальных образовательных услуг.

3.2. Показатели, характеризующие качество оказываемых услуг.

3.2.1. Муниципальные услуги «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования (от 1 года до 3 лет)», «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования (от 3 до 8 лет)».

Дошкольное образование направлено на формирование общей культуры, развитие физических, интеллектуальных, нравственных, эстетических и личностных качеств, формирование предпосылок учебной деятельности, сохранение и укрепление здоровья детей дошкольного возраста.

Образовательные программы дошкольного образования направлены на разностороннее развитие детей дошкольного возраста с учетом их возрастных и индивидуальных особенностей, в том числе достижение детьми дошкольного возраста уровня развития необходимого и достаточного для успешного освоения ими образовательных программ начального общего образования, на

основе индивидуального подхода к детям дошкольного возраста и специфичных для детей дошкольного возраста видов деятельности.

К структуре основной образовательной программы дошкольного образования, ее объему, к условиям реализации и результатам освоения программы устанавливаются федеральные государственные образовательные стандарты, представляющие собой совокупность обязательных требований к дошкольному образованию.

Освоение образовательных программ дошкольного образования не сопровождается проведением промежуточных аттестаций и итоговой аттестации обучающихся.

#### Стандарт качества оказания муниципальных услуг:

№	Наименование услуги/работы	Наименование показателя качества	Единица измерения показателя качества	Значение показателя качества
1	Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования  (от 1 года до 3 лет)	Использование образовательных программ в соответствии с требованиями ФГОС дошкольного образования Министерства образования и науки РФ	Процент	100
		Сохранность контингента	Процент	100
2	Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования  (от 3 до 8 лет)	Использование образовательных программ в соответствии с требованиями ФГОС дошкольного образования Министерства образования и науки РФ	Процент	100
		Сохранность контингента	Процент	100

#### 3.2.2. Муниципальная услуга «Присмотр и уход»

Дошкольные образовательные организации осуществляют присмотр и уход за детьми. Иные организации, осуществляющие образовательную деятельность по реализации программ дошкольного образования, вправе осуществлять присмотр и уход за детьми.

За присмотр и уход за ребенком учредитель организации,

#### Стандарт качества оказания муниципальных услуг:

Наименование услуги/работы	Наименование показателя качества	Единица измерения	Значение показателя

		показа- теля качества	качества
Присмотр и уход	Оборудование помещений образовательного учреждения в соответствии с требованиями СанПиН (РПН)	Процент	100
	Соответствие места и условий оказания услуг требованиям безопасности (ГПН)	Процент	100
	Укомплектованность штатными педагогическими работниками	Процент	100

3.2.3. Муниципальные услуги «Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования»,

«Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования»,

«Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования».

Образовательные программы дошкольного, начального общего, основного общего и среднего общего являются преемственными.

Общее образование может быть получено в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, а также вне организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в форме семейного образования.

Среднее общее образование может быть получено в форме самообразования.

Обучение в образовательных организациях с учетом потребностей, возможностей личности и в зависимости от объема обязательных занятий педагогического работника с обучающимися осуществляется в очной, очно-заочной или заочной форме.

Формы получения образования и формы обучения по основной образовательной программе по каждому уровню образования определяются соответствующими федеральными государственными образовательными стандартами, образовательными стандартами, если иное не установлено федеральными законами.

Формы обучения по дополнительным образовательным программам определяются образовательной организацией самостоятельно, если иное не установлено действующим законодательством.

Категория потребителей: дети в возрасте от 6 лет 6 месяцев до 18 лет.

## Стандарт качества оказания муниципальных услуг:

№	Наименование услуги/работы	Наименование показателя качества	Единица измерения показателя качества	Значение показателя качества
1	Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования	Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы начального общего образования по завершении первой ступени общего образования	Процент	100
		Уровень соответствия учебного плана общеобразовательного учреждения требованиям федерального базисного учебного плана	Процент	100
2	Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования	Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы основного общего образования по завершении второй ступени общего образования	Процент	100
		Уровень соответствия учебного плана общеобразовательного учреждения требованиям федерального базисного учебного плана	Процент	100
3	Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования	Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы среднего (полного) общего образования по завершении обучения на третьей ступени общего образования	Процент	100
		Уровень соответствия учебного плана общеобразовательного учреждения требованиям федерального базисного учебного плана	Процент	100

3.2.5.Муниципальные услуги «Реализация дополнительных общеразвивающих программ»,  
«Реализация дополнительных предпрофессиональных программ».

Дополнительное образование детей и взрослых направлено на формирование и развитие творческих способностей детей и взрослых, удовлетворение их индивидуальных потребностей в интеллектуальном,

нравственном и физическом совершенствовании, формирование культуры здорового и безопасного образа жизни, укрепление здоровья, а также на организацию их свободного времени. Дополнительное образование детей обеспечивает их адаптацию к жизни в обществе, профессиональную ориентацию, а также выявление и поддержку детей, проявивших выдающиеся способности. Дополнительные общеобразовательные программы для детей должны учитывать возрастные и индивидуальные особенности детей.

Дополнительные общеобразовательные программы подразделяются на общеразвивающие и предпрофессиональные программы. Дополнительные общеразвивающие программы реализуются как для детей, так и для взрослых. Дополнительные предпрофессиональные программы в сфере искусств, физической культуры и спорта реализуются для детей.

К освоению дополнительных общеобразовательных программ допускаются любые лица без предъявления требований к уровню образования, если иное не обусловлено спецификой реализуемой образовательной программы.

Содержание дополнительных общеразвивающих программ и сроки обучения по ним определяются образовательной программой, разработанной и утвержденной организацией, осуществляющей образовательную деятельность.

Содержание дополнительных предпрофессиональных программ определяется образовательной программой, разработанной и утвержденной организацией, осуществляющей образовательную деятельность, в соответствии с федеральными государственными требованиями.

Реализация образовательных программ в области физической культуры и спорта направлена на физическое воспитание личности, приобретение знаний, умений и навыков в области физической культуры и спорта, физическое совершенствование, формирование культуры здорового и безопасного образа жизни, укрепление здоровья, выявление и отбор наиболее одаренных детей и подростков, создание условий для прохождения спортивной подготовки, а также на подготовку кадров в области физической культуры и спорта.

Дополнительные общеобразовательные программы в области физической культуры и спорта включают в себя:

1) дополнительные общеразвивающие программы в области физической культуры и спорта, которые направлены на физическое воспитание личности, выявление одаренных детей, получение ими начальных знаний о физической культуре и спорте (программы физического воспитания и физкультурно-оздоровительные программы);

2) дополнительные предпрофессиональные программы в области физической культуры и спорта, которые направлены на отбор одаренных детей, создание условий для их физического воспитания и физического развития, получение ими начальных знаний, умений, навыков в области физической культуры и спорта (в том числе избранного вида спорта) и подготовку к освоению этапов спортивной подготовки.

### Стандарт качества оказания муниципальных услуг:

№	Наименование услуги/работы	Наименование показателя качества	Единица измерения показателя качества	Значение показателя качества
1	Реализация дополнительных общеразвивающих программ	Доля детей, осваивающих дополнительные образовательные программы в образовательном учреждении	Процент	100
		Доля детей, ставших победителями и призерами всероссийских, международных, региональных и муниципальных мероприятий	Человек	
2.	Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области физической культуры и спорта	Доля детей, осваивающих дополнительные предпрофессиональные программы в области физической культуры и спорта	Процент	100
		Доля детей, ставших победителями и призерами всероссийских, международных, региональных и муниципальных мероприятий	Человек	

#### **4. Требования к информационному сопровождению деятельности муниципальных образовательных организаций, предоставляющих муниципальные услуги:**

4.1. Информация о деятельности образовательных организаций, порядке и правилах предоставления услуги должна быть доступна населению города.

4.2. Состояние и состав данной информации должны соответствовать требованиям Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

4.3. Образовательная организация обязана довести до сведения получателей услуг свое наименование и местонахождение. Данная информация должна быть предоставлена любым способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации и обеспечивающим ее доступность для населения.

4.4. В каждой организации должны быть информационные уголки, содержащие копии лицензии, сведения о предоставляемых услугах, в том числе платных, требования к потребителям муниципальных услуг их родителям (законным представителям), соблюдение которых обеспечивает выполнение качественной услуги.

4.5. Получатель услуги вправе потребовать предоставления необходимой и достоверной информации о выполняемых услугах, обеспечивающей их компетентный выбор.

4.6. Информация о деятельности образовательной организации, о порядке и правилах предоставления услуг должна обновляться (актуализироваться) по мере необходимости, но не реже чем раз в год.

## **5. Требования к результатам предоставления муниципальных услуг образовательными организациями:**

5.1. Полнота предоставления услуги в соответствии с установленными требованиями ее предоставления.

5.2. Результативность (эффективность) предоставления услуги, оцениваемая путем сравнения стандартов качества оказываемых услуг с фактическими результатами предоставления услуги, изучения мнений потребителей муниципальной услуги и их родителей.

## **6. Ответственность за нарушение требований стандарта сотрудников образовательной организации, оказывающей муниципальную услугу.**

6.1. Меры ответственности за нарушение требований стандарта к сотрудникам образовательных организаций, оказывающих услугу, устанавливаются руководителями данных образовательных организаций в соответствии с локальными актами возглавляемых образовательных организаций и требованиями настоящего стандарта.

6.2. К ответственности за нарушение требований стандарта могут быть привлечены руководители муниципальных образовательных организаций города Моршанска по результатам установления имевшего место факта нарушения требований стандарта в результате проверочных действий уполномоченных органов.

Меры ответственности за нарушение требований стандарта к руководителю муниципальной образовательной организации определяются администрацией города Моршанска, заключившей с данным руководителем трудовой договор.

Руководителям муниципальных образовательных организаций, в отношении которых применяются дисциплинарные взыскания, не могут быть предоставлены стимулирующие выплаты (премии) в течение месяца после применения взыскания (в случае, если система оплаты их труда предусматривает возможность предоставления таких выплат).

## **7. Регулярная проверка соответствия оказания муниципальной услуги образовательными организациями требованиям стандарта.**

7.1. Регулярная проверка соответствия деятельности образовательных организаций, оказывающих муниципальную услугу, требованиям настоящего стандарта (далее - регулярная проверка) проводится комитетом по образованию не реже 1 раза в течение 5 лет, но не чаще 3 раз в год.

При проведении регулярной проверки комитет по образованию не должен вмешиваться в хозяйственную деятельность оказывающей услугу образовательной организации.

7.2. Регулярная проверка проводится без предварительного уведомления об ее проведении образовательной организации, оказывающей услугу.

7.3. Регулярная проверка проводится сотрудниками комитета по образованию в присутствии руководителя образовательной организации, оказывающей услугу (его заместителя).

7.4. В ходе регулярной проверки должно быть установлено соответствие или несоответствие деятельности образовательной организации требованиям настоящего стандарта (с указанием на конкретные требования, по которым были выявлены несоответствия).

7.5. По результатам проверки комитет по образованию:  
готовит акт проверки образовательной организации, оказывающей услугу, допустившей нарушение стандарта по устранению выявленных нарушений и привлечению к ответственности, в соответствии с разделом 6 настоящего стандарта;

обеспечивает привлечение к ответственности образовательную организацию, оказывающую услугу и допустившую нарушение требований стандарта, ее руководителю, в соответствии с разделом 6 настоящего стандарта.

7.6. Информация о результатах регулярной проверки в отношении каждой образовательной организации, деятельность которой подлежала проверке, должна быть опубликована на официальном сайте комитета по образованию администрации города в сети Интернет не позднее 15 дней со дня проведения проверки.

